

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Stadhouders Groenvoorzieningen B.V., h.o.d.n. Stadhouders Hoveniers, gevestigd te Geffen Broekstraat 5;
- 1.2 Opdrachtnemer: Stadhouders Groenvoorzieningen B.V. h.o.d.n. Stadhouders Hoveniers;
- 1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken en/of materialen als hierna omschreven onder Hoveniers- en boomverzorgingswerkzaamheden;
- 1.4 Hoveniers- en boomverzorgingswerkzaamheden: het uitvoeren van tuinbouwkundige-, cultuurtechnische- en soortgelijke werkzaamheden in verband met aanleg en/of onderhoud van terrein-, groen- en boomvoorzieningen voor zowel binnen als buiten, alle met voren genoemde werkzaamheden samenhangende uitgevoerde werken of werkzaamheden waaronder tevens zijn begrepen:
- het leveren van de benodigde materialen voor voren genoemde werkzaamheden;
 - het geven van adviezen;
 - het opstellen van plannen;
 - het vervaardigen van tekeningen en het maken van begrotingen ten behoeve van uitvoering van deze werkzaamheden;
- 1.5 Verontreinigde grond: hieronder wordt verstaan grond welke verontreinigd is met stoffen, die naar het oordeel van een deskundige instantie, gevaar opleveren voor de volksgezondheid. Hieronder valt niet grond welke verontreinigd is door stenen, hout of andere gelijksoortige materialen.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en transacties van opdrachtnemer;
- 2.2 Alle aanbiddingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk - schriftelijk - anders is overeengekomen. Aanbiddingen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke;
- 2.3 Een aanbidding heeft, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, een geldigheidsduur van zes weken, te rekenen vanaf de dagtekening van het bericht waarin de aanbidding is gedaan. De aanbidding wordt als vervallen beschouwd, indien binnen deze termijn geen acceptatie is ontvangen door opdrachtnemer;
- 2.4 Een overeenkomst komt eerst tot stand na uitdrukkelijke - schriftelijke - aanvaarding door opdrachtnemer, dan wel nadat opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met uitvoering van de overeenkomst.
- 2.5 Vergissingen, schrijf-, druk- of rekenfouten geven opdrachtnemer het recht op intrekking, respectievelijk wijziging van zijn aanbiddingen, welk recht door opdrachtnemer onverwijld, na aanvaarding van de aanbidding door opdrachtgever, moet worden uitgeoefend;
- 2.6 Aanvullingen op en/of wijzigingen van de overeenkomst komen tot stand indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd;
- 2.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever aan opdrachtnemer in ieder geval een vergoeding verschuldigd voor tekenwerk in die gevallen, waarbij opdrachtgever opdrachtnemer heeft uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar waar uiteindelijk geen opdracht tot uitvoering wordt gegeven. Opdrachtgever is in dat geval aan opdrachtnemer de werkelijke kosten verschuldigd, conform het door opdrachtnemer gehanteerde uurtarief en de door hem gebruikte materialen.

3. Prijzen

- 3.1 Er is sprake van vrij- of regiewerk indien in de overeenkomst geen prijs is opgenomen. Prijzen van materialen en/of zaken worden in rekening gebracht conform de geldende marktprijzen, indien er sprake is van (afzonderlijke) levering van zaken en/of materialen;
- 3.2 Indien na datum van de aanbidding, respectievelijk na het sluiten van de overeenkomst, wisselkoersen en dergelijke zich wijzigen, de inkooprijzen respectievelijk overige kosten in verband met de overeenkomst een verhoging ondergaan of een verandering (moeten) ondergaan en in de overeenkomst een prijs is opgenomen, is opdrachtnemer gerechtigd de aanvankelijk overeengekomen prijzen, met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften, dienovereenkomstig te verhogen;
- 3.3 Ingeval opdrachtgever een consument is en er sprake is van geleverde zaken en/of materialen, dan is opdrachtgever/de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien het bepaalde in artikel 3.2 zich voordoet.

4. Leveranties

- 4.1 Leveranties van zaken en/of materialen door opdrachtnemer worden, voor zover deze geen onderdeel vormen van de overeenkomst en derhalve niet in de prijs daarvan zijn begrepen, extra in rekening gebracht aan opdrachtgever, onverminderd de door opdrachtgever verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerking en/of aanbrenging van zaken en/of materialen.

5. Oplevering

- 5.1 Aan het einde van het werk, dan wel indien uitsluitend de levering van zaken en/of materialen werd overeengekomen, na levering daarvan, zal oplevering aan opdrachtgever plaatsvinden, door middel van een uitdrukkelijke mededeling zijdens opdrachtnemer aan opdrachtgever dat het werk gereed is c.q. levering heeft plaatsgevonden;
- 5.2 Indien een zaak niet tegelijk met het gereedkomen van het hele werk geleverd kan worden zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door opdrachtgever van een tussen hem en opdrachtnemer overeen te komen redelijk bedrag;
- 5.3 Indien er tussen partijen een opleveringstermijn is overeengekomen, dan is deze termijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Opdrachtnemer zal jegens opdrachtgever eerst in verzuim zijn na een deugdelijke ingebrekestelling onder verlening van een redelijke termijn om alsnog na te komen. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn. Opdrachtnemer geraakt jegens opdrachtgever niet in verzuim, ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer;
- 5.4 In geval van overlijden van opdrachtgever (respectievelijk indien deze zijn bedrijf of onderneming beëindigt en/of liquideert) zijn rechtverrijgenden niet gehouden het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval zal door de rechtverrijgenden verschuldigd zijn betaling van de contractuele aannemingsom, waarop als minder werk zal worden verrekend een redelijke vergoeding voor de niet-verrichte werkzaamheden en/of niet geleverde zaken en/of materialen;
- 5.5 Het vorenstaande geldt eveneens in geval van overlijden respectievelijk bedrijfsbeëindiging en/of liquidatie van de onderneming van opdrachtnemer;
- 5.6 In geval van vrij- of regiewerk zal worden afgerekend naar de stand van de op dat moment verrichte werkzaamheden en/of levering van zaken en/of materialen.

6. Overmacht

- 6.1 Opdrachtnemer heeft het recht, indien hij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst gedurende de overmachtsperiode te zijner keuze op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is;
- 6.2 Naast de algemeen bekende overmachtsincidenten komen niet voor rekening en risico van opdrachtnemer onder meer de navolgende omstandigheden: werkstaking binnen het bedrijf van opdrachtnemer, werkstakingen binnen het bedrijf van leveranciers en transporteurs van opdrachtnemer, overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, ziekte in het bedrijf van opdrachtnemer, zijn leveranciers en zijn transporteurs, te late leveranties, om wat voor reden dan ook, door opdrachtnemer ingeschakelde leveranciers en transportondernemingen.

7. Reclames

- 7.1 Klachten en/of reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na oplevering;
- 7.2 Indien binnen deze termijn geen schriftelijke klacht/reclame zijdens opdrachtgever bij opdrachtnemer is binnengekomen, wordt het werk en/of de leverantie geacht door opdrachtgever in orde te zijn bevonden en is opdrachtnemer jegens opdrachtgever niet meer aansprakelijk voor - eventuele - schade;
- 7.3 Wordt een klacht ter zake geleverde materialen en/of zaken gegrond bevonden, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de gereclameerde zaken binnen 14 dagen na ontvangst opnieuw te leveren of voor zover mogelijk hiervoor vervangende vergelijkbare zaken te leveren.

8. Niet-nakoming

- 8.1 Alvorens opdrachtnemer jegens opdrachtgever in verzuim is, dient opdrachtgever opdrachtnemer in gebreke te stellen onder verlening van een redelijke termijn waarbinnen opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld alsnog na te komen;
- 8.2 Ingeval van schade ten gevolge van een gebrek aan het werk, dan wel een gebrek aan de zaak en/of materiaal, wordt opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld dit te repareren, respectievelijk te vervangen onder het stellen van een redelijke termijn;
- 8.3 Opdrachtnemer zal tot niet meer verplicht zijn dan hetzij de schade aan het werk en aan het product te repareren respectievelijk de gebrekkige zaak en/of het gebrekkige materiaal door een nieuwe zaak en/of nieuw materiaal te vervangen, hetzij de koopprijs te restitueren;
- 8.4 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade opgetreden als gevolg van een gebrek aan het werk, dan wel aan de zaak en/of het materiaal (gevolg schade). Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer jegens aanspraken van derden indien de schade als gevolg van een gebrek aan het werk, dan wel aan de zaak en/of het materiaal leidt tot schade jegens derden;
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ingeval deze zijn oorzaak vindt in door opdrachtgever aan het werk respectievelijk aan de zaak en/of materiaal aangebrachte wijzigingen of aanpassingen, zijn verricht van welke aard dan ook;
- 8.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan het werk, dan wel aan de geleverde zaak en/of materiaal ten gevolge van: slecht onderhoud, verkeerd gebruik, door van buiten komende oorzaken zoals brand, weersomstandigheden zoals: storm, hagel en langdurige droogte, vandalisme, plantenziektes;
- 8.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de bij aanvang van het werk reeds aanwezige materialen en/of zaken en voor de gesteldheid van de bodem;
- 8.8 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar geen uitkering doet, of het evenement onverzekerd blijkt te zijn, dan blijft de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de hoogte van het door opdrachtnemer gefactureerde bedrag;
- 8.9 Enig recht op schadevergoeding moet door opdrachtgever binnen één jaar nadat hij bekend is geworden met de schade schriftelijk bij opdrachtnemer worden gemeld, op straffe van verlies van iedere aanspraak op schadevergoeding.

9. Betaling

- 9.1 Ingeval van aanneming van werk heeft opdrachtnemer recht op vooruitbetaling van een eerste termijn van 35% van de aannemingsom alvorens de werkzaamheden aan te vangen. Halverwege het werk is opdrachtnemer gerechtigd tot een tweede betaaltermijn van 40% van de (totale) aannemingsom, terwijl de resterende 25% zal worden gefactureerd na oplevering;
- 9.2 Opdrachtnemer is echter gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de termijnen vallende na de eerste termijn, indien de financiële positie van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van opdrachtnemer aanleiding geeft;
- 9.3 Ingeval van uitsluitend levering van zaken en/of materialen zal worden gefactureerd na levering. Opdrachtnemer is echter gerechtigd voor levering van de zaken en/of materialen vooruitbetaling te verlangen;
- 9.4 Betaling der facturen dient te geschieden, indien geen vooruitbetaling wordt verlangd, binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 9.5 Opdrachtgever verkeert jegens opdrachtnemer automatisch in verzuim indien de betalingstermijnen worden overschreden;
- 9.6 Betaling door opdrachtgever zal direct opeisbaar zijn in geval van faillissement of (aangevraagde) surseance van betaling, onder curatele- of onderbewindstelling van opdrachtgever, bij beslag op zijn zaken en/of materialen, bij zijn overlijden, alsmede in geval opdrachtgever zijn bedrijf of onderneming beëindigt en/of liquideert etc.;
- 9.7 Betaling kan uitsluitend rechtsgeldig geschieden aan opdrachtnemer persoonlijk in contanten tegen afgifte van een kwitantie dan wel door middel van overboeking op de bank- of girorekening zoals deze op de factuur zijn aangegeven;
- 9.8 In geval van te late betaling is opdrachtnemer gerechtigd een contractuele rente van 1,5% per maand in rekening te brengen over het volledig verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tot de dag der afgelede voldoening, waarbij een gedeelte van de maand als volle maand wordt gerekend;
- 9.9 Alle kosten die opdrachtgever moet maken om bij niet of niet-tijdige betaling tot invordering te geraken, daaronder begrepen het uit handen geven ter incasso van de vordering, komen ten laste van opdrachtgever, waarbij deze kosten minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van € 250,-;
- 9.10 Schuldverrekening door de opdrachtgever niet consument zijnde, met een vordering van opdrachtnemer is uitgesloten.

10. Eigendomsvoorbehoud/zekerheden

- 10.1 De geleverde zaak en/of materiaal welke niet betaald is blijft eigendom van opdrachtnemer tot dat opdrachtgever de betreffende zaak en/of materiaal zal hebben betaald;
- 10.2 Opdrachtnemer is bij verzuim aan de zijde van opdrachtgever gerechtigd door hem geleverde zaken en/of materialen, waaronder begrepen plantmateriaal, bestratingmateriaal, alle dode materialen zoals in de tuin verwerkt, uit de tuin van opdrachtgever te verwijderen. Opdrachtgever geeft aan opdrachtnemer bij voorbaat toestemming zijn eigendom met dit doel te betreden;
- 10.3 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verplicht, op diens verzoek, zekerheid te stellen voor betalingen, bij voorbeeld door afgifte van een deugdelijke bankgarantie, alles voor rekening van opdrachtgever.

11. Onderhoudswerkzaamheden

- 11.1 Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud zoals bedoeld in artikel 1.4 van deze algemene voorwaarden worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van vier maanden.

12. Bevoegdheid vertegenwoordigers

- 12.1 Tot het sluiten van overeenkomsten zijn bevoegd die vertegenwoordigers van opdrachtnemer, die in het bezit zijn van een daartoe strekkende volmacht;
- 12.2 Opdrachtgever zal er zich telkenmale van dienen te vergewissen of de betrokken vertegenwoordiger van opdrachtnemer wel bevoegd is overeenkomsten met opdrachtgever aan te gaan;
- 12.3 Schriftelijke bevestiging van de aangeane overeenkomst door opdrachtnemer is vereist.
- 12.4 Opdrachtnemer is bevoegd een door een onbevoegd vertegenwoordiger aangeane overeenkomst te bekrachtigen.

13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Alle tekeningen, modellen, bestekken, berekeningen zijn onderworpen aan het auteursrecht van opdrachtnemer en blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer voornoemde stukken af te geven;
- 13.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, de hiervoor genoemde stukken te kopiëren, dan wel op andere wijze te vermenigvuldigen en te gebruiken;
- 13.3 Indien de opdracht voor uitvoering van het werk niet aan opdrachtnemer wordt gegund, zal de aanbidding compleet met ontwerp, afbeeldingen, tekeningen, begrotingen en dergelijke binnen 14 dagen na de datum van de beslissing niet aan opdrachtnemer te gunnen aan opdrachtnemer worden geretourneerd.

14. Jurisdictie

- 14.1 Op de aanbiddingen, overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en transacties onderworpen aan deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waaronder uitdrukkelijk begrepen boek 6 titel 5 afdeling 3 Burgerlijk Wetboek;
- 14.2 De rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Indien er sprake is van een opdrachtgeversconsument, dan geldt het vorenstaande echter met dien verstande dat opdrachtgever binnen één maand nadat opdrachtnemer schriftelijk heeft medegedeeld aan opdrachtgever dat hij het geschil voorlegt aan de rechter te 's-Hertogenbosch, opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer te kennen heeft gegeven niet akkoord te gaan met geschillenbeslechting door de Rechter te 's-Hertogenbosch;
- 14.3 Indien het geschil behoort tot de competentie van de Rechtbank, Sector Kanton geldt het bepaalde in artikel 14.2 niet, tenzij de overeenkomst is aangegaan na het ontstaan van het geschil, of het opdrachtgever is die zich tot de aangewezen rechter heeft gewend.